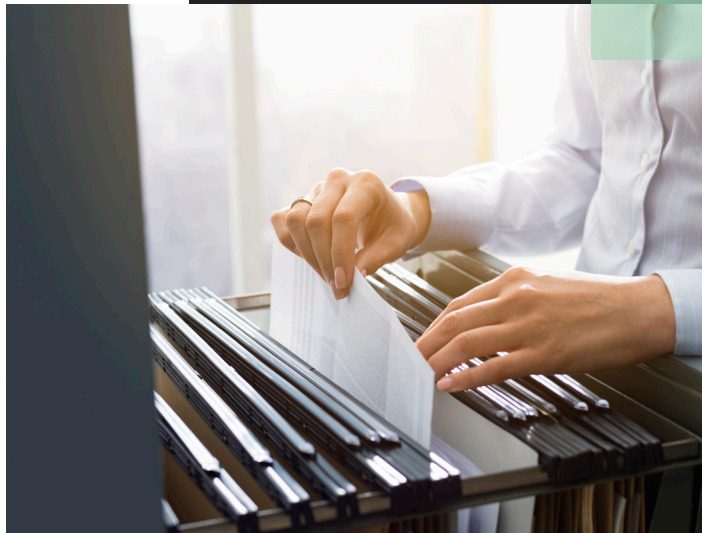


# Vérifications de casier judiciaire — Foire aux questions

## Approfondissez l'enquête pour mieux tirer parti de la vérification de casier judiciaire



Dans un programme de vérification d'antécédents complet, la vérification de casier judiciaire ne constitue qu'une partie de l'équation, mais elle joue néanmoins un rôle primordial. Sterling Backcheck a effectué des millions de vérifications de casier judiciaire pour plus de 10 000 organisations canadiennes, ce qui lui a permis de compiler cette foire aux questions.

### Q. En quoi consiste la vérification de casier judiciaire, selon Sterling Backcheck ?

R. Les vérifications d'antécédents ne sont pas toutes sur un plan d'égalité. La recherche d'un tableau complet des antécédents judiciaires des candidats s'avère souvent plus compliquée qu'elle ne le semble. La méthodologie de Sterling Backcheck est conçue pour promouvoir la conformité aux lois fédérales et provinciales relatives à la protection des renseignements personnels et aux droits de la personne. Les informations que produisent ses recherches proviennent du **Centre d'information de la police canadienne (CIPC)**.

- Rapports infalsifiables – possibilité de refaire la vérification – résultat communiqué directement en ligne – délai de traitement d'un maximum de quatre heures
- L'enquête peut être poussée plus loin grâce à la **vérification accrue des renseignements de la police (E-PIC)**, qui peut révéler la présence d'informations dans les bases de données policières locales et nationales.

### Q. Quelles informations peut-on obtenir en effectuant une vérification de casier judiciaire ?

R. Sterling Backcheck collabore avec ses partenaires policiers canadiens pour effectuer des vérifications de casier judiciaire par la recherche du nom et de la date de naissance des candidats. La recherche peut révéler la présence, dans le Dépôt national des casiers judiciaires de la GRC, d'actes criminels dont une personne a été reconnue coupable en tant qu'adulte et pour lesquels elle n'a pas reçu de pardon ni de suspension de casier judiciaire.

Les informations ainsi découvertes reflètent l'état du dossier au moment de la recherche.

La vérification des empreintes digitales est le seul moyen d'obtenir des précisions sur une infraction. Les partenaires policiers de Sterling Backcheck peuvent toutefois confirmer la déclaration de casier judiciaire faite par un candidat, si elle est exacte.

Si une comparaison des empreintes digitales est requise, la police locale ou un partenaire de dactyloscopie accrédité pourra l'effectuer afin de mieux répondre aux besoins du client. Contactez Sterling Backcheck pour obtenir de plus amples informations.

**N.B. :** La vérification de casier judiciaire de Sterling Backcheck signale la présence potentielle d'actes criminels dont une personne a été reconnue coupable dans le Dépôt national des casiers judiciaires de la GRC. Certaines organisations exigent la recherche d'autres données de condamnation et de non-condamnation. Pour en savoir plus sur les autres options de vérification dont vous disposez, veuillez contacter votre conseiller Sterling Backcheck.

### Q. En quoi consiste la vérification accrue des renseignements de la police ?

R. La vérification accrue des renseignements de la police (E-PIC), aussi connue sous le nom de « vérification de casier judiciaire et d'affaires judiciaires », offre un éventail sans précédent de données de condamnation et de non-condamnation. Cette vérification de casier judiciaire approfondie s'augmente d'une recherche des informations de la police locale pour signaler

les accusations pendantes, les mandats d'arrestation, les ordonnances d'interdiction, les ordonnances de ne pas troubler l'ordre public, les ordonnances de probation, les conditions de libération conditionnelle, les infractions punissables par procédure sommaire et les actes criminels récents n'ayant pas encore été versés au Dépôt national.

### Q. D'où proviennent les informations révélées par la vérification de casier judiciaire ?

R. Les informations relatives au casier judiciaire que Sterling Backcheck fournit à ses clients proviennent d'un service de police canadien autorisé avec lequel Sterling Backcheck a formé un partenariat. La recherche du Dépôt national des casiers judiciaires s'effectue par l'entremise du Centre d'information de la police canadienne (CIPC).

Le Dépôt national de la GRC répertorie les infractions au Code criminel ou à une autre loi fédérale en matière pénale dont une personne a été reconnue coupable et en raison desquelles elle a dû donner ses empreintes digitales.

### Q. En quoi consiste une déclaration confirmée ?

R. Les formulaires de consentement employés par Sterling Backcheck demandent à la personne concernée de déclarer les actes criminels dont elle a été reconnue coupable. Si cette déclaration est exacte, les partenaires policiers de Sterling Backcheck le confirmeront.

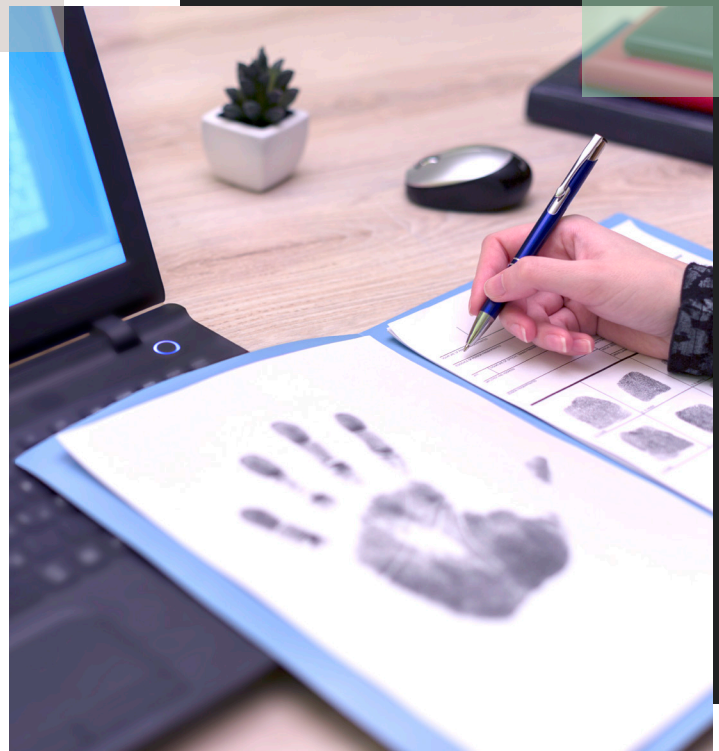
### Q. En quoi consiste la recherche Zero-In<sup>MC</sup> de Sterling Backcheck ?

R. Si l'un de vos candidats ne déclare pas correctement son casier judiciaire dans son formulaire de consentement, vous pouvez commander la recherche exclusive de Sterling Backcheck, Zero-In<sup>MC</sup>, pour pousser l'enquête plus loin. Vous aurez ainsi l'occasion de demander à la personne concernée de faire une nouvelle déclaration sur eConsent ou sur myBackCheck.com. Les partenaires policiers de Sterling Backcheck évalueront ensuite cette déclaration pour en déterminer l'exactitude.

La police communiquera l'un de **quatre résultats possibles** :

1. « Favorable »
2. « Défavorable — déclaration confirmée »
3. « Défavorable — déclaration incomplète »
4. « Impossible à compléter »

Si les partenaires policiers de Sterling Backcheck découvrent un casier judiciaire qui pourrait appartenir à la personne concernée, ils évalueront les infractions qu'elle a déclarées afin de déterminer si elles reflètent le contenu de son casier judiciaire dans le Dépôt national.



### Q. En l'absence d'une déclaration exacte, que puis-je faire pour obtenir des précisions sur un résultat « Défavorable » ?

R. Vous pouvez commander une recherche Zero-In<sup>MC</sup> sur la plateforme exclusive de Sterling Backcheck, eConsent. Vous avez également la possibilité d'adresser la personne concernée au poste de police ou à une agence de dactyloscopie accréditée pour y demander une attestation de vérification de casier judiciaire par comparaison des empreintes digitales.

### Q. Combien de temps prend la recherche Zero-In<sup>MC</sup> ?

R. Une fois que la personne concernée aura soumis sa nouvelle déclaration, le résultat de la recherche sera communiqué au client en quatre heures.

### Q. Comment fonctionne la recherche Zero-In<sup>MC</sup> ?

**R. Étape 1 :** Dites à la personne concernée que vous aimeriez qu'elle fasse l'objet d'une autre vérification de casier judiciaire canadien. Demandez-lui de faire une déclaration complète et exacte de ses antécédents judiciaires. Envoyez-lui une invitation sur eConsent, la plateforme de commande en ligne de Sterling Backcheck, dans les 30 jours suivant la première vérification.

**Étape 2 :** La personne concernée accepte l'invitation et déclare son casier judiciaire en ligne, en toute sécurité.

**Étape 3 :** Sterling Backcheck envoie les formulaires de consentement et la déclaration à ses partenaires policiers pour qu'ils effectuent une deuxième enquête. Si la nouvelle déclaration est jugée exacte, vous recevrez un résultat « Défavorable — déclaration confirmée ». Étudiez les infractions déclarées pour prendre une décision d'embauche éclairée.



Si la déclaration des antécédents judiciaires n'est toujours pas complète et exacte, le résultat de la nouvelle enquête sera « Défavorable - déclaration incomplète ». Dans un tel scénario, vous pourrez soit commander une nouvelle recherche Zero-In<sup>MC</sup>, soit demander à la personne concernée de faire vérifier ses empreintes digitales.

**Q. Vos services sont-ils conformes aux lois relatives à la protection des renseignements personnels et aux droits de la personne ?**

**R.** Les services de Sterling Backcheck sont conçus pour vous aider à remplir les obligations que vous imposent les lois du Canada relatives à la protection des renseignements et aux droits de la personne. Vous êtes toutefois responsable de bien comprendre vos obligations et d'utiliser les services offerts en conséquence.

Les spécialistes en protection de la vie privée et en conformité de Sterling Backcheck créent des guides de pratiques exemplaires et des webinaires qui peuvent vous aider à mieux comprendre vos

obligations et à utiliser judicieusement les services offerts. Ils sont à votre disposition si vous et vos candidats avez des questions.

**Q. Comment obtenez-vous vos informations ?**

**R.** Le client de Sterling Backcheck demande à ses candidats de fournir les renseignements personnels requis pour effectuer la vérification de casier judiciaire quand ils remplissent leur formulaire de candidature.

Une fois que le candidat a fourni les renseignements nécessaires et signé le formulaire de consentement, Sterling Backcheck a recours aux services de l'un de ses partenaires policiers canadiens, qui effectue la vérification de casier judiciaire et lui envoie la réponse dans les plus brefs délais. Sterling Backcheck soumet le résultat à de nombreuses mesures de contrôle de la qualité pour en garantir l'exactitude. Le résultat est ensuite communiqué au client dans les quatre heures suivant la réception de la commande.

## À propos de Sterling Backcheck

Important fournisseur de services de vérification d'antécédents et d'identité au Canada, Sterling Backcheck instaure un réseau de confiance et de sécurité qui transcende secteurs, professions et frontières. Ses services font appel à la technologie pour aider entreprises et organismes à créer un environnement où leurs travailleurs, leurs partenaires et leurs clients pourront prospérer.

De ses bureaux situés partout autour du monde, Sterling effectue plus de 100 millions de vérifications par année. Sterling Backcheck est la division canadienne de Sterling.

Visitez Sterling Backcheck sur [sterlingbackcheck.ca/fr](https://sterlingbackcheck.ca/fr).